

“幸福盐年”润桑榆

治理有方

□石榴云/新疆法治报记者 龚彦晨

6月5日,乌鲁木齐市达坂城区盐湖街道新时代文明实践站热闹非凡,结束午休的老人陆续来到这里,有的在助老服务中心按摩、烤电,有的在棋牌室打牌、下棋,还有的在体育场打乒乓球。

“没想到老年生活这么丰富多彩,得感谢街道和社区的养老服务。”76岁的王奶奶笑着说。

盐湖街道是典型的工矿型街道,辖区最大的盐湖制盐公司曾是本地支柱产业。随着产业调整,年轻人纷纷外出谋生,留下的大多是退休职工。目前,常住在这里的老人有320余名。

盐湖街道办事处副主任狄韦介绍,这里远离市区,第三方养老机构不愿进驻,老年人面临就医不便、无人照料生活、精神匮乏等诸多问题。“老人家里水管坏了、灯泡不亮,只能找社区;生病要去十几公里外的达坂城区医院。”狄韦举例。

2025年底,街道领导班子调研发现,日常养老服务工作虽然一直在做,但零散不成体系,老人们获得感不强。街道决定整合现有资源,打造专门针对老年人的党建服务品牌。经过一个多月的摸底调研和反复论证,于今年1月推出“幸福盐年”养老服务品牌,构建起“老有所安、老有所养、老有所为、老有所乐”服务体系。

“我们首先做的就是摸清底数。”狄韦说,街道、社区工作人员开展精准摸排行动,走访辖区老年人,建立基础信息清、健康状况清、服务需求清、家庭情况清、联系人清、安全状况清的“六清台账”。同时,以老年人健康状况、自理能力、独居风险为标准,实行“红、黄、绿”三级分类管理:对5名高龄失能、独居空巢老人每日关注,对70名慢性病老人每周走访一次,对其余身体较好的老人每月随访一次。

“社区对我们家的帮助说也说不完。”69岁的陈凤芝是制盐公司的退休职工,她不仅要照顾90多岁的老母亲,还要照看两个有残疾的孩子,生活压力很大。“幸福盐年”养老服务品牌推出后,社区干部经常上门走访,帮她申请老年人消费补贴,还定期帮她打扫卫生、购买生活用品。

陈凤芝说,最让她感动的是今年3月的80岁老人集体生日宴。“那么多老伙伴一起切蛋糕、看京剧,我帮他们拍了很多照片,大家都很高兴。”

精神上的慰藉,比物质上的帮助更让老人们暖心。去年底,街道为辖区12对老人举办隆重的金婚纪念庆典。社区为老人准备了鲜花和纪念相框,还请来专业摄影师为他们拍照。

参加庆典的张爷爷说:“我和老伴结婚50多年,连一张像样的合影都没有。社区给我们拍的照片,我一直摆在床头柜上,每天都要看一看。”

街道还推出“银龄守护”行动,与电信公司合作,为独居老人免费安装智能手表和一键呼叫设备。“这个手表可管用了,能测心率,万一摔倒了还能自动报警,子女和社

区干部第一时间就能收到消息。”已经用上智能手表的李大爷说,现在孩子们在外地工作放心多了。

由于第三方养老机构引进难,街道充分发挥“熟人社会”的优势,成立由18名低龄健康老人组成的“银龄互助”志愿服务队。志愿者大多是党员,他们发挥各自特长,为高龄老人代购药品、上门维修、陪聊解闷等。“我们都是一个厂的老同事,互相帮助是应该的。”志愿者马萍说,能为老伙伴做点事,觉得生活更有意义了。

街道还积极整合辖区资源,联合制盐公司和爱心企业开展共建活动。今年3月,爱心企业为老人捐赠了起床扶手、防滑垫、小夜灯等适老化物资;制盐公司工作人员主动上门为群众检修供水供暖设

施。“为退休职工服务,我们义不容辞。”制盐公司相关负责人说。

如今,“幸福盐年”养老服务品牌已经成为盐湖街道基层治理的亮丽名片。今年以来,街道已组织党员干部和社会力量开展助老服务105次,举办金婚庆典、集体生日宴等文体活动36场次,组织家庭医生开展健康随访546次,排查消除老年人居家安全隐患10余处。

“看到老人们脸上的笑容,我们所有的付出都值得了。”狄韦表示,街道将继续深化“幸福盐年”养老服务品牌建设,完善日间照料中心的基础设施,推进居家适老化改造,协调医疗部门提供就医便利服务,让每位老人都能安享晚年。

巷陌新事



暖心送考

6月7日,乌鲁木齐市沙依巴克区八一街道农大社区工作人员将行动不便的考生送入考场。

高考期间,农大社区工作人员驻守新疆农业大学附属中学考点,全面开展秩序维护、环境巡查、便民服务等高考保障工作。

石榴云/新疆法治报记者 单坤 摄

部门联动护航高考

本报乌鲁木齐讯(石榴云/新疆法治报记者 龚彦晨)6月7日,2026年全国统一高考首日,乌鲁木齐市水磨沟区委社会工作部联合街道、社区及社会组织,出动志愿者500余人,会同公安、市场监管、卫健等部门,全方位开展护考服务。

当天7时许,各考点工作人员与志愿者提前到岗,开展交通疏导、道路指引及秩序维护。各考点贴心设置家长等候区,配备饮水、应急药品等。

出行保障方面,水磨沟区双拥雷锋车队、红旗方向盘先锋车队以及各街道同步启动爱心送考专项服务,精准对接考生出行需求,提供“点对点”免费送考,实现从家门口到考点门口无缝衔接。

考点周边的爱心商户也积极响应,纷纷开设家长专属休息区。多家餐饮店免费供应消暑绿豆汤,同时备齐文具、防暑药品等应急物资,用市井温情助力学子圆梦。

在乌鲁木齐市第21中学

(乌鲁木齐市体育运动学校)考点外,水磨沟区新民路街道红塔社区设置了爱心助考服务站,提前备足各类便民物资:中性笔、铅笔、橡皮、直尺等摆放整齐,随时应对考生忘带文具等突发状况;藿香正气水、清凉油、创可贴、消毒棉签等应急药品一应俱全,为考生、陪考家长及现场工作人员提供基础医疗保障。

“今天天气闷热,考点服务点的志愿者给我们发了矿泉水和防暑用品,特别贴心。”考生家长李精强说。

与此同时,交管部门对考点周边交通实行精准管控,科学疏导车流,严查噪声扰民行为,全力保障考场周边道路畅通、环境静谧;卫健部门安排医护人员驻点值守,配备急救物资,随时处置突发健康状况。

水磨沟区委社会工作部副部长杜萍表示,高考期间将持续做好各项服务保障,确保每位考生都能在安静、舒适、安全的环境中发挥出最佳水平。

法治微光

古力克孜·阿不都热合曼:用温情调解抚平事故伤痕

□文/图 石榴云/新疆法治报记者 张蕾
通讯员 贺然白克·托合提买买提

5月26日,在阿克陶县道路交通事故人民调解委员会,记者见到调解员古力克孜·阿不都热合曼。她刚送走一拨当事人,办公桌上摊着还未合上的卷宗。“刚才那起案件是两辆电动车刮蹭,人没啥事。”古力克孜一边收拾桌面一边说,“这种小纠纷每天都有,双方坐在这里吵一架,站起来握个手,说几句,也就过去了。难的是那些出了人命事故。”

古力克孜说着,从抽屉里抽出一本厚厚的卷宗,封面上写着肉某的名字,那是2024年的一起案件。

“当事人古某的儿子肉某被车撞了,在医院躺了158天,住了8次院,最后还是没救回来。”古力克孜的声音低了下去,“我第一次见到古某的时候,她抱着孩子的照片,一句话都不说。”

2024年1月1日,肉某在阿克陶县大巴扎加油站附近过马路时,被阿某驾驶的私家车撞倒。交警部门认定阿某负全部责任。但赔偿却迟迟谈不拢,古某提出的赔偿金额很高,阿某赔不起,双方僵持了好几个月。

2024年10月25日,古某找到交通事故调解委员会,古力克孜接手案件。

她翻开卷宗,里面密密麻麻记着调解的每一个细节:死亡赔偿金856400元、丧葬费57500余元、治疗费164843元……每一项她都核了又核。

“最难的不是算账,是解开心结。古某需要赔偿,但钱提多了,她又觉得是对孩子的侮辱。我就陪她坐着,听她说孩子小时候的事,说孩子喜欢吃什么、喜欢穿什么衣服。说了3天,她才愿意坐下来谈赔偿。”古力克孜回忆道。

而对肇事司机阿某,古力克孜的态度很明确:“你是全责,法律规定该赔多少就是多少。但你可以选择分期支付,诚恳道歉,逃避只会让事情更糟糕。”

最关键的还是保险理赔。古力克孜主动对接肇事车辆投保的保险公司,打了十几个电话,又上门三次,最终敲定理赔方案。

2024年11月3日,双方达成协议。古某在协议书上签字的时候,手一直在抖。她对古力克孜说:“谢谢你,让孩子的事情有了结果。”阿某也向古力克孜鞠了一躬,说他这辈子都不会忘记这个教训。

“案子结了之后,古某还来找过我几次。”古力克孜说,“有时候就是坐坐,也不说什么事。我知道,她是因为心里空落落的。”

正说着,办公室的门被敲响了。一名中年妇女推门进来,手里提着一袋杏子。古力克孜起身迎上去:“阿帕,您怎么来了?”

来的正是古某,她拉着古力克孜的手说:“路过这里,来看看你。家里的杏子熟了,给你带一点。”

古力克孜没有推辞,接过来放到一旁。送走古某,古力克孜感慨地说:“做调解员,天天面对的都是事故、伤情、死亡,有时候觉得很沉重。但看到当事人能从悲伤中走出来,就觉得这份工作值了。”

3年来,古力克孜调处600余起交通事故纠纷,成功率达98%。她每天骑电动车上下班,路上遇到刮蹭事故,会主动停车帮忙调解。同事们开玩笑说,她是“行走的交调委”。

18时许,古力克孜的手机响了,是交警大队打来的,有一起追尾事故,双方对赔偿金额有分歧,请她过去一趟。挂断电话,古力克孜麻利地收拾好笔记本,跟记者说了声抱歉,快步走出办公室。



5月26日,古力克孜(右一)调解一起纠纷。