



派出所的故事

爱心接力破解送学难题

□石榴云/新疆法治报记者 韩晋
通讯员 惠丽娜

清晨9时,乌苏市虹桥街道乌鲁木齐北路褪去静谧,送学车辆从四面八方驶向乌苏市实验幼儿园。

一辆私家车停在“即停即走”区域,辅警快步上前,熟练地打开车门,接过孩子的书包,轻轻牵起稚嫩的小手,“走吧宝贝,阿姨送你进去。”车窗落下,孩子母亲无需下车,说完“谢谢”便驾车驶离。

没有匆忙慌乱,没有焦灼等待,这份默契的托付,源于乌苏市公安局虹桥街道派出所坚持了6年的爱心接力。

虹桥街道派出所辖区人口密集,双职工家庭较多,晨间送幼儿入园一度成为不少家长的困扰——实验幼儿园每天9时30分入园,本来家长上班的通勤时间就有限,可还要停车、下车、送娃入园,整个过程至少需要十几分钟,时间更为紧张。

“以前送我家的老大上幼儿园,全程慌慌张张,一边看时间一边盯孩子,后面车辆一催,心里又急又乱。”实验幼儿园小一班孩子的家长亚迪卡尔·亚库甫江说起此前的接送经历,感触颇深,“有一次孩子差点被电动车碰到,现在想想还后怕。”

2020年,在虹桥街道派出所党支部组织的警民恳谈会上,有家长道出送娃入园的烦恼,希望民警能帮忙完成从车上到入园的“最后一步路”。派出所所长刘强当场回应:“群众的微心愿,就是我们警务工作的出发点,这件事必须解决!”

很快,虹桥街道派出所专门成立了“清晨爱心接力岗”,每天安排专人护送幼儿入园。

每天9时至10时,两名民辅警守在幼儿园门口,送孩子的私家车

一停,他们便开车门、抱孩子、背书包,送入园,如此一来,家长不用下车,几秒就能完成交接离开。

这份守护看似简单,可日复一日地坚持下来,实属不易。

针对部分家长上班早,需提前送娃的情况,虹桥街道派出所还贴心优化服务细节。小宇的母亲常年上早班,每天9时前便将小宇送到幼儿园旁的警务站,民辅警提前备好温水,让孩子在值班室看书、休息,等开园再将孩子送入园中。

像小宇这种情况的孩子不在少数,民警“照单全收”。每天幼儿园开园前,警务站会接收到十余个孩子。日复一日,民辅警不仅能叫出每个孩子的名字,还能熟记他们的饮食禁忌、生活习惯。

暖心守护,从来不止简单的接送。晨间幼儿园门口,总会出现各种小状况:忘带水杯、落了手工作业、遗漏换洗衣物……每当孩子们焦急无助时,民辅警就会上前耐心安抚,联系家长解决问题。小小的问题被及时化解,孩

子们重拾笑容,蹦蹦跳跳进入幼儿园。

护学岗有效净化了幼儿园周边秩序,长期温情陪伴更是拉近了警民距离。如今遇到问题,孩子们会主动向民辅警求助、倾诉,家长们也将民辅警当成自家人,一个笑脸、一声“早”“谢谢”,都是基层警务扎根群众、贴近民心的印证。

记者手记

很多人觉得公安工作的闪光点在于侦破大案、攻坚难题,但在乌苏市公安局虹桥街道派出所,记者看到的是基层民警最动人的模样。

6年,每个清晨的接力守护让人暖心,它不是轰轰烈烈的功绩,而是为民服务最接地气的日常。这份坚守,化解了群众的难题,搭起了警民的桥梁,筑牢了平安的根基。基层治理现代化,从来不是喊口号,而是把关乎群众的每一件小事办好。



5月22日,身披“爱心接力”绶带的辅警送孩子们入园。

沙拉依丁·赛德尔丁 摄

肖兵:眼里有风景,心里有热爱

□石榴云/新疆日报记者 姚刚

从当兵守边疆,到做导游、开公司,再到把旅拍做成新疆旅游的热门服务,肖兵心里始终装着一件事:把真实、好看、好玩的新疆,讲给更多人听。

肖兵生在新疆、长在新疆,小时候在草原上骑马放羊,对这片土地的感情,早就深深镌刻在了骨子里。后来他参军入伍,守在祖国的西大门。退伍后,他一头扎进旅游行业,一做就是几十年。刚开始做导游、带团队,后来自己开旅行社、做民宿、组车队,一路摸索,一路成长。“做旅游没什么诀窍,就是真诚待人、踏实做事,别玩虚的糊弄人。”肖兵说。

这些年,肖兵见过不少同行急功近利——拼价格、减服务、套路购物,结果游客怨声载道,行业口碑受损。他始终坚信:旅游是“人”的行业,只要你用心,游客就一定能感受到。正是这份朴素的信念,支撑他走过一次次市场起伏。

近年来,随着游客越来越看重

体验感,旅拍慢慢火了起来。肖兵看准了这个机会,2023年带着团队做起专业旅拍服务,想把这件事做得有规范、有温度。

肖兵的旅拍团队不只是拍照,更像“随行记录员+贴心向导”。旅拍师跟着队伍走,既能抓拍雪山草原、湖泊戈壁等好风景,也会抓拍游客自然松弛的瞬间。遇到有人想早起看日出、深夜拍星空,他们也会配合安排;路上还能客串讲解,聊聊当地风土人情,让旅行更有味道和温情。

为了拍出新意,他们不再用老一套摆拍,而是尝试用电影感的镜头讲故事,把游客的情绪、新疆的风景揉在一起,让游客不再只是穿着民族服饰站在景点前摆拍,而是真正走进牧民的生活场景——跟着阿姨学擀毡,和小朋友一起赶羊羔、听牧民弹唱一曲古老的民歌。这些画面被镜头捕捉下来,每一帧都有故事,每一张都独一无二,照片和视频更耐看、更有记忆点。

现在,肖兵和伙伴们已经服务过很多家旅行社,合作越来越多,

口碑也越来越好。在很多游客心里,来新疆旅拍已经不是“可选项目”,而是旅行标配,既记录了风景,也留住了心情。

肖兵不只想着自己的生意做好,也一直惦记着行业整体发展。他常说:“一个人走得快,一群人走得远。”这些年,他一直免费给导游、司机做培训,分享带团经验、服务技巧、应急处理,不藏私、不保留,只希望和大家一起把服务做好。今年,他还参与承办北疆千里行实战训练营,带着几十名导游实地踩线、讲解演练、应急实操,遇到风吹雪、道路管制,现场教大家怎么调整行程、安抚游客,用实打实的经验帮新人快速成长。

有人问他:你不怕别人学了去?肖兵笑笑:“新疆这么大,好东西多得很。一个人做不完,大家一起做,才能把市场撑大。只要心里装着这片土地,永远都有新点子。”话锋一转,他又认真起来:“新疆旅游人眼里有风景,心里有热爱,脚下有方向,用我们自己的方式,让更多人看见新疆、喜欢新疆、再来新疆。”

温泉县蒙绣绣娘乌云吉里格丽—— 飞针走线,好日子“绣”出来



乌云吉里格丽在制作蒙绣服饰。

外力·木哈提江 摄

午后,暖阳洒进工作间,满屋色彩鲜艳的布料愈发明丽。“哒哒哒……”缝纫机轻响,乌云吉里格丽双手把着布料,沿着缝纫机迹轻轻往前推,蒙古袍身前的图案渐渐定型。

乌云吉里格丽是温泉县巾帼民族工艺合作社的负责人,从事蒙绣30多年。高中毕业后,她开始跟着母亲学蒙绣,心灵手巧的她逐渐掌握了这门非遗技艺。

一针一线,乌云吉里格丽都倾注了热爱,在反复练习中,她的技艺不断精进。看到女儿真心喜欢蒙绣,母亲鼓励她在扎勒木特乡的家开个小店。一台母亲用了几十年的脚踏式缝纫机,二三十平方米的工作空间,一间家庭作坊式的店铺就开张了。

“要做就用心做、精心做,不搞粗糙的劣质品。”开店伊始,那时20多岁的乌云吉里格丽就给自己定了规矩,每件蒙绣都要做成精品。颜色搭配得当,纹样既有传统图案,又有创新巧思,布料质量好、柔软舒适。服饰、头饰、床上用品,她把品类做得尽量丰富,吸引不少顾客购买。

“她做的衣服精致得很!”口碑相传中,乌云吉里格丽的口碑立了起来。那时,她的店离县城近10公里远,还是有很多人专程前来选购蒙绣。

“做得这么好,为啥不扩大规模、开到县里?”乌云吉里格丽做的蒙绣热销,引起了温泉县妇联的关注。在妇联的帮助下,乌云吉里格丽把店搬到县城,成立巾帼民族工艺合作社,招募了两名姐妹一起干。当时的温泉县旅游业有所发展,她们找准游客对民族特色纪念品的需求,把品类从民族服饰拓展到包袋和旅游纪念品。

订单越来越多,店里的生产效率明显跟不上了。乌云吉里格丽坚持纯手工制作蒙绣,3个人分工合作,绣一张长、宽均为3米的毛毡需要一个月时间,座椅靠背每天最多也只能做出1个。

如何提高生产效率,又不失手工的精致和韵味?乌云吉里格丽到内蒙古等地取经,发现电脑刺绣机、绣花机是好帮手,不用人工画图案、绣图案,省出的时间能用来精进绣法,设计更多创意款式。

说干就干,此前没接触过电脑的乌云吉里格丽学会了电脑刺绣,曾经日产1个的座椅靠背,在保证同等质量的条件下已经能日产10个。遇到大单、急单,她也能从容地接下。

名气传出去,有年轻姑娘找上门,想跟着乌云吉里格丽学蒙绣,她二话不说,免费培训。从基础的裁剪、绣花、缝制服饰,到电脑刺绣,她倾囊相授。越来越多的姑娘跟着乌云吉里格丽学会蒙绣后,自己创业开店。这几年,乌云吉里格丽每年开展一两次集中培训,每次10至15天,带动约150名各族姐妹稳定增收。

有人问:“不怕徒弟开店抢自己生意吗?”她淡然一笑:“蒙绣靠的就是传承,店开得多,蒙绣才能被更多人看到和使用。”

乌云吉里格丽还观察市场潮流,做了很多有创意的设计,比如把蒙绣传统图案元素点缀到婚纱、旗袍、床单被套等上面。“传统与现代混搭出新的美感,年轻人很喜欢。”乌云吉里格丽说。

如今,那个曾经仅二三十平方米大的手工作坊,已发展为200平方米的刺绣厂房。厂房里,缝纫机飞针走线,不时传来乌云吉里格丽和姐妹们欢快的笑声。“初心越坚,日子越甜。”乌云吉里格丽觉得,未来一定会如自己手中鲜艳的图案,生机勃勃、充满希望。

据6月5日《人民日报》