

3月,乌鲁木齐市公安局达坂城区分局乌拉泊街道派出所门前的花坛里,原所长崔文亮生前栽下的雪菊在天山融雪的滋养下冒出新芽。  
2025年3月18日,崔文亮在工作期间突发疾病,不幸牺牲,生命定格在51岁。2025年12月,人力资源社会保障部、公安部追授崔文亮同志“全国公安系统二级英雄模范”称号。崔文亮虽然走了,但他那句“群众的事再小也是大事”已刻进派出所每一名民辅警的骨子里。

## 崔文亮离开的一年

□文/图 石榴云/新疆法治报记者 龚彦晨

### “师傅的路,我接着走下去”

2025年9月3日,李欢被调至乌拉泊街道派出所任所长。

“接到任命的那一刻,我很忐忑。”李欢坦言,这里是师傅崔文亮生前战斗过的地方,他把工作做到了极致——乌拉泊街道派出所被命名为全国一级派出所,连续3年分局考核第一,得到辖区群众的广泛认可。“我担心把师傅创下的牌子砸了。”李欢说。

这份沉甸甸的压力,源于李欢与崔文亮跨越十几年的师徒情。2012年9月,李欢加入警察队伍,崔文亮是他的第一任所长,也是他的师傅。从入户走访的技巧,到和群众打交道的分寸,再到深耕社区警务夯实基层基础,桩桩件件,都是崔文亮手把手教出来的。

第一次跟着师傅入户走访,李欢看到群众家中杂乱,不自觉地皱起眉头,这个不起眼的小动作被崔文亮捕捉到了。

回到派出所,崔文亮严肃批评了徒弟:“干基层工作,先得学会尊重群众,你这眉头一皱,跟群众的心可就远了。你代表的是派出所,是公安机关形象。”这句话令李欢刻骨铭心。

李欢到岗后的第一件事,就是翻看师傅留下的一本本为民服务簿,这些记录着群众“急难愁盼”的台账,成为他了解社情民意、接棒为民服务的“宝典”。李欢很快进入状态,带着民辅警逐户走访辖区孤寡老人。

来到第一户孤寡老人家,老人见到李欢就脱口而出:“崔所长的徒弟来了。”那一刻,李欢顿悟,师傅留给他的不是荣誉,而是群众对派出所的信任。

“群众的事再小也是大事”,师傅定下的“规矩”,李欢一直没忘。他牵头成立了3支队伍:法治宣传队走街串巷普及反诈知识,拆解诈骗套路,守牢群众“钱袋子”;便民服务队延续崔文亮2022年推出的“秋收帮扶计划”与“助农小分队”传统,农忙时帮忙抢种抢收,农闲时为群众跑腿代办、上门服务;风雪救援队聚焦乌拉泊风口路况,配齐救援装备,为过往群众提供24小时救援和应急帮扶。

2025年中秋节,李欢和民辅警帮群众抢收了5吨土豆,让大家安心过了节。“师傅,我没给你丢脸,你没走完的路,我会和战友们接着走下去。”这是李欢对师傅的承诺。



3月25日,李欢在崔文亮生前办公的位置上,翻看师傅留下的为民服务台账。

### “他的印记,在每一件小事里延续”

乌拉泊街道派出所辅警刘鹏飞与崔文亮共事多年,崔文亮去世那天他回所里开会,“同事告诉我崔所走了,当时我的大脑嗡的一声,好久都没缓过来。”

在刘鹏飞和同事们的眼里,崔文亮对待工作一丝不苟,生活中又把每一名民辅警的难处都记在心上,他不只是所长,还是大家的老大哥。

民警的孩子生病、爱人住院,崔文亮就及时安排调休。所里谁家遇到难处,他永远是第一个伸手帮忙的人。

崔文亮常叮嘱民辅警,所里的警车就是老百姓的车,只要不是执行紧急任务,路上遇到群众求助,必停必问,能帮就帮。如今,这已经成为全所民辅警的工作习惯。

去年7月,辖区居民杨女士报警,称患有轻度阿尔茨海默病的89岁母亲走失。刘鹏飞详细询问老人的体貌特征、衣着打扮以及最后出现的地点后,及时向派出所汇报,并联动街道、社区工作人员搜寻。历经5个多小时的奔波,终于在一处偏僻路段找到老人,并将其护送回家。

同月,刘鹏飞先后处置了群众被反锁家中、居民突发疾病紧急送医等警情。短短30天,他收到3面锦旗。

履职尽责没有终点,他接续奋斗正当其时。为民服务簿的记录越来越多,这份跨越时光的初心也照亮了新警的从警路。

去年11月,新警陈闻源被分配到乌拉泊街道派出所。来之前,他就了解过崔文亮的事迹,为自己能加入这个集体感到自豪,而直到看到那封信,他才读懂“只要我们心中有百姓,百姓心中就会有我们”这句话。

那是辖区一位老人在离世前写给子女的信,老人在信中嘱咐子女,以后有困难,就找乌拉泊街道派出所。

“崔所办的一件件小事,在群众和派出所之间搭起一座桥梁。”陈闻源说,在崔文亮生前的办公室里,他见过1997年的《派出所所长业务全书》,泛黄的纸页上,满是崔所勾划的重点。他还见过群众送给崔所的剪纸作品,庄严的警徽和“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”16个字清晰醒目。

“我与崔所素未谋面,但老民警们讲的一件件往事,墙上挂的一面面锦旗,群众提起他时眼里的光,都让我觉得他从未离开。”陈闻源说。



3月26日,民警陈闻源向商户宣传反诈知识。

### “那件棉衣,就像他还在我们身边”

辖区群众王新明珍藏着一件警用棉衣,那是崔文亮牺牲前3天送给他的。

王新明做小生意多年,2025年3月15日,崔文亮路过他的摊位,看到他穿得单薄,就把自己身上的新棉衣脱下来给他披上。王新明哽咽道:“哪有把自己的新衣服送人的?可他就是这样的人,心里装的全是群众。”

如今,这件棉衣被王新明仔细收在衣柜里,始终舍不得穿。偶尔翻出来摩挲,崔文亮生前的点点滴滴便会清晰地浮现在眼前。每逢和朋友聚会,王新明总会在桌边给崔文亮留一个位置,就像他还坐在身边一样。

在乌拉泊街道,几乎每一位群众都能说出几件崔文亮做的暖心事。商户汪洋回忆,崔文亮第一次见她,就告诉她“以后有事就说话”。崔文亮生前每天都在为群众奔波操劳:调解矛盾纠纷,为独居老人办理身份证,带民警抢收庄稼……辖区老人们的手机里至今还存着崔文亮的电话号码,他们说,崔文亮跟自家孩子似的。

崔文亮离开的一年,乌拉泊街道派出所的民辅警用每一次迅速出警、每一次耐心走访、每一次伸手相助续写为民故事。街巷里的人间烟火,田间的青苗沃土,群众的家长里短,都藏着他从未远去的身影。

### 记者手记

派出所是离群众最近的地方,也是公安工作的根。崔文亮把群众当亲人,待同事如家人,责任扛在肩,凡事冲在前。他的一言一行,成了大家无声的榜样。他教会民辅警的不只是办案走访的技巧,还有对群众的赤诚之心;他留给乌拉泊街道派出所的不只是荣誉,更是一份服务基层的行动自觉。

崔文亮的生命虽定格在51岁,但他未走完的路,有人接着走。从接过接力棒的徒弟李欢,到扎根一线的老辅警刘鹏飞,再到追光前行的新警陈闻源,他的精神如他栽下的雪菊一般,历经岁月,愈发芬芳。