

迎亚社区暖心食堂： 一粥一饭藏关爱

治理有方

石榴云/新疆法治报记者 龚彦晨

3月27日清晨，乌鲁木齐高新技术产业开发区（新市区）友谊路街道迎亚社区幸福家园“一老一小”暖心食堂里飘着小米粥的清香，74岁的赵继红刷脸取餐后，在餐桌旁落座，和老同事们唠起了家常。

这间2025年11月4日开张的食堂，是迎亚社区深耕民生服务的前沿阵地。

“我嫌做饭麻烦，以前都是凑合着吃。自打社区开了暖心食堂，热乎饭天天有，还能和老同事们聊天，生活都变得有滋味了。”赵继红的话，道出了辖区不少老人的心声。

迎亚社区所辖3个居民小区有1000余名老年居民，多为铁路部门退休职工，不少老人子女不在身边，缺少陪伴。

“我们在入户走访时，老人们最常提到的生活困难就是吃饭问题，解决这一难题成了我们的工作方向。”迎亚社区党委书记马莉娜说，社区响应“一老一小”服务保障号召，积极寻找第三方爱心企业开办暖心食堂。经过多方考察，最终选择辖区小区的物业公司——乌鲁木齐秦凤恒信物业服务作为合作方。

为开办暖心食堂，社区划出一部分办公场所改为食堂用房，秦凤物业投入15万元完善配套设施，为辖区户籍65岁以上老人、12岁以下儿童免费提供营养早餐，打造出贴心的“15分钟助餐服务圈”。

开张至今，暖心食堂日均接待200余人次，群众满意度达95%。

去年冬至，社区工作人员、志愿者及物业工作人员早早来到暖心食堂，和大部分老年居民一起包饺子。老人们揉面、擀皮、包饺子样样拿手，他们说：“食堂给我们带来了方便，我们身体还硬朗，能出份力就出份力！”那天，热腾腾的饺子端上桌，老人们吃得格外开心，食堂内满是欢声笑语。

温情力量形成了“虹吸效应”，居民们开始自发为这份美好添砖加瓦。今年2月，居民王松旺提着米面油来到食堂，成为食堂第一位爱心捐赠者。“我爸妈每天都来食堂吃饭，吃得舒心，我们

上班也放心。社区和物业为老人做了实事，我们也想尽点微薄之力，让食堂一直办下去。”

朴实的话语，藏着居民对食堂的认可。一袋米，一桶油，一包菜……如今，食堂爱心捐赠榜上的名字越来越多，点滴善意汇聚成温暖的溪流。

食堂运营初期，也曾遇到过小插曲。部分未达到免费用餐年龄标准或户籍不在辖区的居民产生了些许不满，马莉娜和工作人员耐心解释政策，同时记下居民诉求，承诺后续开放收费用餐资格。

“我们既要守住政策底线，又要让居民感受到温暖。”马莉娜说，社区工作人员和志愿者每天都会在食堂值守，帮忙引导取餐、收拾餐桌。渐渐地，饭桌也成了收集民意的好地方。居民吃饭时随口提起楼前杂物成堆、社保认证操作难，社区和物业的工作人员当场记录、立刻解决，原本有些生疏的邻里关系、物业公司与业主关系变得越来越和谐。

为了让暖心服务走得更远，食堂运营方费了不少心思：依托企业20亩蔬菜种植基地和养殖基地，食堂实现了蔬菜、鸡蛋等部分食材自供；工作人员根据老人的口味需求，不断调整餐食，将饭菜做得软烂清淡……

“每天看着老人们吃得开心，我们再累也值得。”秦凤物业汽车队小区、陆秀家园小区项目部经理张晓龙说，食堂计划在4月初推出平价小碗菜，面向所有居民开放，兼顾公益属性与可持续发展。

社区工作人员也没闲着，一边发动老党员、热心居民成为食堂志愿者，一边计划为食堂牵线搭桥，开展团餐合作，为食堂拓展增收渠道，同时积极联系社会各界爱心企业捐赠帮扶，为食堂的长久运营保驾护航。“食堂不只是吃饭的地方，还是邻里交流的港湾、社区治理的阵地。”马莉娜说。

记者有话

一碗热饭装着民生冷暖，更连着社区民心。迎亚社区以暖心食堂为媒，用一个个具体的行动，做好基层治理大文章。

如今，迎亚社区居民的获得感、幸福感、安全感在家门口持续升温，用心用情绘就新时代的民生幸福答卷。



3月27日，乌鲁木齐市沙依巴克区八一街道国道社区举办“邻里欢聚叙温情 团结同心筑家园”活动，辖区居民欢聚一堂，表演歌舞、品鉴美食，共话邻里情。

石榴云/新疆法治报记者 龚彦晨 摄

“老潘”的烟火日常

法治微光

石榴云/新疆法治报记者 龚彦晨
通讯员 牛菁菁

3月的乌鲁木齐，冰雪消融，沙依巴克区和田街的经营环境也在“升温”。商户们陆续把桌椅摆出门店，游客往来穿梭，烟火气十足。

在这条街上，一个藏蓝身影步履不停：开展安全巡查，调解矛盾纠纷，只要群众有需求，他总会第一时间出现。他叫潘振洲，是乌鲁木齐市沙依巴克区分局和田街派出所和田街社区警务室民警，和田街的商户和居民，习惯喊他“老潘”。

2006年，潘振洲从部队转业成为一名人民警察，第一站就落在了和田街。从警20年，他办过刑案、当过法制员、做过警务站站长，3年前兜兜转转回到和田街，成为社区警务室民警，一头扎进最琐碎也最贴近群众的社区警务工作。

潘振洲对辖区情况很熟悉。哪家饭馆刚开业、哪家有独居老人、哪家的孩子要升学，他都记在心里。和田街社区人流密集、商户云集，邻里间、商户间的小摩擦、小纠纷时有发生，但只要“老潘”出面，总能大事化小、小事化了了。

2025年9月，店面相邻的两家饭馆老板因为门前地界的事吵得不可开交。潘振洲赶到现场，把两人请到警务室，倒上两杯热茶。“你们先说说，这两年和田街最大的变化是什么？”潘振洲抛出问题，见两人都愣了神，他接着说：“现在街上都是来自天南海北的游客。咱们这里已经成了新疆旅游的一个窗口，你俩争来吵去，坏了新疆的口碑，值不值？我不说谁该让着谁，是咱们不该为眼巴前这点位置怄气，而是得给这条街争气。”

潘振洲的话句句戳在实处，两人沉默片刻后，抓饭店老板先开了口：“是我不对，我这就把风扇挪回去。”拌面馆老



3月23日，潘振洲在入户走访时给小朋友送棒棒糖。
秦一丹 摄

板接过话茬：“这事也怪我，咱们今天就把地界划清楚，以后再也不吵了。”之后，两人在潘振洲的见证下划清地界，纠纷圆满化解。

同年10月，潘振洲发现，一种带着刀片的危险文具在辖区的孩子们间流行起来。他立即带着辅警挨家挨户走访，提醒家长注意看护，同时劝说商户下架。有商户犯了难：“货都进了，不卖就要亏本。”潘振洲耐着性子劝说：“这些文具存在安全隐患，咱可以以此为由退货。万一伤到孩子，多少钱也无法弥补……”恳切的话语打动了商户们，大家主动挑出问题文具，退给供货商。

从徒步走访街巷，到智慧警务精准管控；从手写脑记信息，到数字化建档、台账化管理；从单靠情理劝解，到法理、情理、规范多管齐下化解纠纷——近年来，和田街派出所的警务模式持续升级，因工作成绩突出，潘振洲陆续获得荣誉和嘉奖。但令他印象最深刻的“认可”是一年盛夏，他在街头执勤，汗流浹背，一位大妈端着切好的西瓜递给他，笑着说：“警察巴郎，吃瓜。”

如今走在和田街，依然常有街坊往潘振洲手里塞刚切好的瓜果，他一贯笑着推辞，却总拗不过街坊们的热情。“这条街的万家灯火，就是对我最大的肯定。”潘振洲说。

校企“双向奔赴”为文旅行业注入人才“活水”

巷陌新事

本报乌鲁木齐讯（石榴云/新疆法治报记者 龚彦晨）3月23日，乌鲁木齐市天山区人力资源和社会保障局联合天山区文化体育和旅游局（区文物局）、乌鲁木齐大巴扎景区综合服务中心共同举办天山区文旅行业人才供需对接洽谈会，打通高校人才培养与地方产业需求的衔接通道，促进高校毕业生高质量就业。

洽谈会上，11家文旅企业代表和11家高校毕业生就业负责人开展面对面交流。各高校代表结合专业培养特色，详细介绍了学生的专业知识优势、实践能力及就业意向；各文旅企业代表围绕企业发展现状、岗位需求、薪资待遇与职业发展路径展开推介，重点发布了研学策划、景区运营、导游服务、民宿管理等核心岗位需求，清晰地展现了文旅行业的就业前景与成长空间。之后，企业代表与高校毕业生就业负责人开展一对一深度洽谈，多家企业与学校在人才培养、实习实训、就业安置等方面达成初步合作意向。

昌吉学院经济管理学院旅游管理

教研室专任教师王若雨表示，该学院在人才培养中始终注重学生实践能力培育，通过本次切实感受到文旅企业旺盛的用人需求，已与一家企业达成初步实习合作意向。后续，该学院将结合行业实际需求，进一步优化人才培养方案，引导学生在旅游服务领域深耕。

乌鲁木齐天山区文化旅游发展有限公司综合办经理马莉称，该公司今年核心招聘需求集中在导游讲解、民宿管理两大板块，参会高校的相关专业设置与企业岗位需求高度对口，希望能与各大高校建立长期稳定的校企联动机制，共同为新疆文旅产业高质量发展赋能。

天山区人社局就业服务管理中心主任秦雅静介绍，本次活动通过“政府搭台、校企唱戏、人才受益”的就业服务链条，高效打通用工对接“最后一公里”，既为高校毕业生搭建留疆就业、成长成才的平台，又为辖区文旅企业高质量发展提供充足人才支撑。

“天山区人社局将持续聚焦文旅、商贸等重点产业，以精准举措助力高校毕业生留疆就业、建功立业。”秦雅静说。